

Algemene Voorwaarden

De Pigment Praktijk

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling en transactie tussen De Pigment Praktijk en jou als klant. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Deze voorwaarden zijn opgemaakt en gepubliceerd op de website met datum 01-03-2022.

Kwaliteit en tevredenheid

Kwaliteit en klanttevredenheid staan bij De Pigment Praktijk hoog in het vaandel. De Pigment Praktijk werkt volgens de richtlijnen van de NSGP en GGD. Deze vormen de standaard in de branche voor kwaliteit, hygiënisch werken, arbeidsomstandigheden en milieu ten behoeve van praktijk, opleiding en beleid. Aanleiding voor het opstellen van deze richtlijnen zijn de voortschrijdende inzichten met betrekking tot het hygiënisch werken, de wijzigingen in de arbeidsomstandigheden- en milieuwetgeving en de verdere behoefte aan kwaliteitszorg.

Afspraken

Bij verhindering van een afspraak dient de klant dit zo spoedig mogelijk door te geven aan De Pigment Praktijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen wordt een bedrag in rekening gebracht van €50,00.

De Pigment Praktijk dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden.

Na een gemiste afspraak volgt een factuur. Er zal een factuur verzonden worden welke uiterlijk binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betalingstermijn overschreden wordt volgt een 1ste herinnering, met €7,50 aan bijkomende administratie kosten. Wanneer de 1ste herinnering niet op tijd betaald wordt, zal een 2e herinnering volgen, met wederom €7,50 bijkomende administratie kosten. Mocht de klant hierna alsnog in gebreke blijven, zal De Pigment Praktijk de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De daarbij horende kosten zijn voor de klant.

Verantwoording en eigen risico

Alle opdrachten van klant aan De Pigment Praktijk worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de klant. Door opdracht te geven aan De Pigment Praktijk verklaart klant bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

Klant erkend goed te zijn geïnformeerd voorafgaande aan de beslissing om een behandeling te laten uitvoeren. Door opdracht te geven aan De Pigment Praktijk tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart klant tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart de klant dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart de klant dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.

Klant verklaart dat zij/hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is.

Klant verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (informed consent/toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid

Klant geeft een opdracht aan De Pigment Praktijk welke hierbij verklaart dat naar beste kunnen zal behandelen om het beoogde resultaat te bereiken. De Pigment Praktijk kan echter nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken.

Ondanks dat De Pigment Praktijk haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.

Klant krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken indien er sprake is van een behandeling met garantie. De kosteloze nabehandeling dient binnen 6 á 8 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden.

Mocht de klant een nabehandeling wensen terwijl De Pigment Praktijk dit (medisch) niet verantwoord vindt, mag De Pigment Praktijk deze nabehandeling weigeren.

De Pigment Praktijk is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is De Pigment Praktijk niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

De Pigment Praktijk is niet aansprakelijk voor medische gevolgen die ontstaan als gevolg van het niet correct naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, klant draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.

Voor het geval De Pigment Praktijk aansprakelijk wordt bevonden door de klachtencommissie kleinschalige zorgaanbieders wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door De Pigment Praktijk voor de desbetreffende dienst of product is geleverd of wat valt onder de aansprakelijkheidsberoepsverzekering van De Pigment Praktijk

Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de klant niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken. Respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede De Pigment Praktijk ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

In het geval van een vertrouwensbreuk is de klant volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Betaling

De Pigment Praktijk vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de praktijk mondeling aan de klant. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd.

De klant dient de behandeling te voldoen contant of per bankoverschrijving bij de eerste behandeling.

Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet De Pigment Praktijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan De Pigment Praktijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De Pigment Praktijk neemt de persoonlijke gegevens van de klant op op een informed consent. De Pigment Praktijk behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet AVG. De Pigment Praktijk zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Het e-mailadres van de klant wordt door De Pigment Praktijk gebruikt om een digitale nieuwsbrief naar te sturen, indien de klant deze niet wil ontvangen, kan de klant dit vooraf aangeven of zich afmelden voor de nieuwsbrief.

Geheimhouding

De Pigment Praktijk is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Pigment Praktijk verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Garantie

Op behandelingen geldt een maximale garantie (zoals weergegeven op de prijslijst) en vermeld op de factuur van een half jaar (6 maanden) gerekend vanaf na de eerste uitgevoerde behandeldatum.

Klachten

Indien een klant een klacht of probleem heeft over de behandeling of een product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking (schriftelijk) gemeld worden aan De Pigment Praktijk. De Pigment Praktijk zal de klant binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven en meezoeken naar een oplossing.

Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt kan er desgewenst gebruik worden gemaakt worden van de klachtenprocedure via de geschilleninstantie kleinschalige zorgaanbieders.

Wetgeving en Recht

Op elke overeenkomst tussen De Pigment Praktijk en de klant is het Nederlandse recht van toepassing.

De Pigment Praktijk is GGD gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent van behandeling volgens de hygiëne richtlijnen.

De Pigment Praktijk is in het kader van de WKKZG aangesloten bij de branche organisatie Solopartners. Via stichting geschilleninstantie kleinschalige zorgaanbieders kan hier een onafhankelijk en bindend uitspraak omtrent geschillen en klachten worden verkregen.

De Pigment Praktijk gebruikt voor het pigmenteren, pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het warenwetbesluit kleurstoffen.

Beschadiging en diefstal

De Pigment Praktijk heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd.

De Pigment Praktijk meldt diefstal te allen tijde bij de politie.

Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Pigment Praktijk het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.

Social Media

De Pigment Praktijk is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve berichten naar aanleiding van geplaatste foto's van de klant op Facebook en Instagram en waarvoor de klant toestemming heeft gegeven.